

## الشروط والأحكام

مقدمة:

توضح هذه الشروط مسؤولية شركة قنوات التوصيل عن أية حالة فقدان أو تلف أو تأخير أو تسليم خاطيء أو عدم تسليم يحدث للشحنة أثناء نقلها ويتطلب تقديم إشعار مطالبة من قبل العميل خلال مدة محددة موضحة في البند رقم 12 من هذه الشروط. ويجب على العميل أن يقرأ هذه الشروط بكل دقة و يجب أن يطلب غطاء تأميني على الشحنة إذا كانت ذات قيمة مادية عالية.

1- التطبيق:

[1-1] تطبق هذه الشروط على نقل الشحنات بين المحطات باستخدام الخدمات التي تقدمها (شركة قنوات التوصيل) (إذا توفرت وحيثما وجدت). ويمكن تعديل هذه الخدمات من وقت لآخر من قبل (شركة قنوات التوصيل) وفقاً للمناطق التي تخدمها (شركة قنوات التوصيل).  
[2-1] في حال وجود تناقض بين شروط (شركة قنوات التوصيل) للنقل والبند والشروط الموجودة في البوليصة فإن هذه الشروط هي التي تحكم وتسود وتسري بمواجهة العميل.  
[3-1] تلغي هذه الشروط أية بنود أو شروط أخرى شفوية و/أو مكتوبة، وتستثنىها وتفضل عليها، أينما ظهرت أو أجريت أو أية بنود أو شروط يسعى العميل لإدخالها أو أية بيانات مكتوبة و/أو شفوية تتعلق بهذه الشروط.

2- التعريفات:

"شركة قنوات التوصيل": تعني شركة قنوات التوصيل للنقل السريع المحدودة وفروعها ومندوبيها ووكلائها.  
"الشحنة": تعني قطعة أو مجموعة قطع، سواء كانت عبوات أو شحنات تنقل بموجب بوليصة شحن مفرد.  
"العميل": تعني كل شخص طبيعي أو اعتباري يقوم بإرسال الشحنة ودفع أجورها لشركة قنوات التوصيل.

3- التعديلات على الفواتير/ والوزن البعدي:

[1-3] إذا كانت الخدمة المختارة أو الوزن المدخل غير صحيح، فيحق لـ(شركة قنوات التوصيل) أن تجري التصحيحات المناسبة على بوليصة الشحن أو التعديلات المناسبة على الفاتورة في أي وقت، كما يحق لها تحميل رسوم المناولة الخاصة بالقيام بمثل هذه التصحيحات والتعديلات على (العميل).  
[2-3] يحق لـ(شركة قنوات التوصيل) أن تقدر الأجر بناء على المعايير الحجمية والوزن البعدي المعتمدة من شركة قنوات التوصيل.

4- رفض الشحنات:

تحتفظ (شركة قنوات التوصيل) بحقها في رفض أية شحنة أو توقيفها أو إلغاؤها أو تأجيلها أو إعادتها في أي وقت إذا كان من المحتمل أن تسبب تلفاً أو تأخيراً للشحنات أو البضائع أو الأشخاص الآخرين أو إذا كان نقلها محظوراً حسب القانون أو إذا كانت مخالفة لهذه الشروط. وإن قبول شركة قنوات التوصيل لشحنة معينة لا يعني أن هذه الشحنة متوافقة مع القوانين أو الأنظمة المطبقة أو أنها مطابقة للشروط الحالية.

5- المواد غير المقبولة للنقل:

المواد التالية غير مقبولة للنقل: النقود، المتفجرات، الجثث البشرية أو أعضاء الجسم، الأسلحة النارية، المواد الإباحية، النفايات الخطرة أو البضائع الخطرة، الحيوانات الميتة أو الحية.

#### 6-التعبئة ووضع العلامات:

[1-6] يجب على العميل إعداد كل محتويات الشحنة وتعبئتها لنقلها بسلام ، مع الأخذ بالرعاية العادية في المناولة.

[2-6] (شركة قنوات التوصيل) ليست ملزمة بأي تلف ينشأ من التغييرات في درجات الحرارة أو الضغط.

#### 7- فحص وتفتيش الشحنات:

[1-7] يمكن لـ (شركة قنوات التوصيل) أن تختار و/أو (بناء على طلب الجهات المختصة) فتح أي شحنة من الشحنات وتفتيشها في أي وقت كان، ولن تتحمل أية التزامات من أي نوع نتيجة لذلك.

#### 8-الإرسال والتسليم:

[1-8] تحتفظ (شركة قنوات التوصيل) بحقها بإرسال الشحنة بأي طريقة تراها مناسبة.

[2-8] يتم تسليم الشحنات وفقاً للعنوان الموضح من قبل العميل ولا يلزم تسليم الشحنة للمستلم شخصياً، حيث يمكن تسليمها إلى شخص آخر غير الشخص أو الكيان الوارد اسمه على بوليصة الشحن وله سلطة واضحة لقبول الشحنة باسم المستلم نيابة عنه.

[3-8] لا تتحمل (شركة قنوات التوصيل) المسؤولية تحت أي ظرف من الظروف عن أية مطالبة تتعلق بمصادرة الشحنة أو حجزها خلال عملية النقل من قبل الجمارك و/أو أي جهة حكومية أخرى.

[4-8] التسليم أيام العطل ونهاية الأسبوع - إن وجدت- سوف تخضع لرسوم المناولة الخاصة.

[5-8] يجوز للعميل طلب تعديل عنوان المرسل إليه أو إيقاف الشحنة أو إسترجاعها قبل أن تصل الشحنة الى وجهتها النهائية، إلا أنه لا تقدم شركة قنوات التوصيل ضمانات لإتمام الطلب أو التزام بزمان التنفيذ في حال التنفيذ يتحمل العميل الرسوم المترتبة والتي يمكن الحصول عليها عبر مسؤول الشحن.

#### 9-الشحنات غير القابلة للتسليم:

[1-9] (شركة قنوات التوصيل) غير ملزمة بتسليم الشحنات:

[1-1-9] إذا كان عنوان المستلم غير كامل أو غير صحيح، أو لا يمكن العثور عليه.

[2-1-9] إذا كان من المحتمل أن تتسبب الشحنة في تلف بضائع أخرى أو تأخيرها، أو التسبب في إصابة أشخاص.

[3-1-9] إذا كانت محتويات الشحنة أو عبوتها قد أصابها التلف إلى الحد الذي لا يمكن فيه إعادة لفها وتعبئتها.

[4-1-9] إذا كان التسليم مستحيلًا نظراً لعدم توفر الشخص المناسب، أو رفض استلام الشحنة، أو رفض التوقيع على بيان إستلام الشحنة.

[2-9] يلتزم العميل بتحمل جميع التكاليف والأجور والرسوم التي يتم تحملها لإعادة الشحنة التي لا يمكن تسليمها أو تخزينها أو التخلص منها.

#### 10-القيمة المعلنة وحدود المسؤولية:

[1-10] ما لم يفصح العميل عن قيمة الشحنة عند إرسالها ويدفع رسوم التغطية التأمينية فإن حدود مسؤولية (شركة قنوات التوصيل) عن التلف أو الفقدان أو التأخير أو التسليم الخاطيء أو عدم التسليم هي مبلغ وقدره مائة (100) ريال سعودي.

[2-10] تمثل القيمة المعلنة من قبل العميل للشحنة الخاصة بأي طرد الحد الأدنى لمسؤولية (شركة قنوات التوصيل) فيما يتعلق بشحن ذلك الطرد، على سبيل المثال لا الحصر، أية فقدان، تلف، تأخير، سوء تسليم، حتى ولو كانت القيمة الأعلى فإن مسؤولية شركة قنوات التوصيل عن الفقدان أو التلف الذي يحدث للشحنة لن تكون أكثر من القيمة الفعلية لمحتويات الشحنة.

[3-10] القيمة المعلنة للشحنات ذات القيمة العالية يجب أن تكون محددة وتعتمد ذلك على المحتويات والوجهة النهائية للشحنة.

[4-10] لن تكون شركة قنوات التوصيل مسؤولة عن أية فقدان، تلف، تأخير، أو سوء تسليم أو عدم تسليم الشحنات غير القابلة للتسليم.

[5-10] بغض النظر عن القيمة المعلنة للشحنة، فإن مسؤولية شركة قنوات التوصيل عن الفقدان، التلف، التأخير، سوء التسليم، التخليط الخاطيء؛ عدم التسليم، المعلومات الخاطئة، أو فشل في تقديم المعلومات، أو سوء تقديم المعلومات، لن تتجاوز تكلفة إصلاح الشحنة وفقاً لقيمتها المستهلكة أو تكلفة استبدالها، أيهما أقل.

[6-10] لن تكون شركة قنوات التوصيل مسؤولة عن أية أضرار تزيد عن القيمة المعلنة أو تحديد المسؤولية كما موضح في البند رقم (10) من هذه الشروط.

[7-10] لن تكون شركة قنوات التوصيل مسؤولة بأي حال من الأحوال عن الفقدان أو الأضرار المباشرة أو غير المباشرة، بما في ذلك ولكن لا تقتصر على ضياع الدخل أو الأرباح أو فوات المنفعة.

[8-10] لن تكون شركة قنوات التوصيل مسؤولة عن أية ضرر ناتج عن أعمال أو إهمال العميل (على سبيل المثال لا للحصص) الإقرار الخاطيء للشحنة، التعبئة غير الصحيحة أو غير الكافية، أو توجيه الشحنة، أو عن أعمال أو إهمال من المستلم أو أي شخص آخر لديه فائدة في الشحنة. ولن تكون شركة قنوات التوصيل أيضاً مسؤولة إذا خالف العميل أو المستلم أيّاً من هذه شروط.

[9-10] يكون العميل مسؤولاً عن شحنته إذا سببت تلفاً لشحنات شركة قنوات التوصيل أو لشحنات طرف ثالث. ويكون العميل مسؤولاً عن أية مطالبة من قبل طرف ثالث، أو أية مسؤولية تتجاوز المسؤولية المفروضة بموجب هذه الشروط.

11- عدم وجود ضمانات:

باستثناء ما تبين بوضوح في هذه الشروط فإن (شركة قنوات التوصيل) لا تقدم أية ضمانات أخرى واضحة أو ضمنية.

12- المطالبات والتعويضات:

[1-12] يجب تقديم يجب على المرسل تقديم جميع الطلبات المرتبطة بالتأخير أو التلف (التلف الجزئي أو الكامل) أو النقص أو الفقدان أو التسليم الخاطيء خلال فترة لا تتجاوز 120 يوماً من إرسال الشحنة. [2-12] يجب إبلاغ شركة قنوات التوصيل بكافة المطالبات المتعلقة بالتلف (المرئي أو المخفي) في غضون 48 ساعة بعد تسليم الشحنة على ان يتم اقرار وجود التلف في محضر التسليم أثناء استلام العميل للشحنة

[3-12] يمكن للعميل تقديم المطالبة من خلال أي قنوات شركة قنوات التوصيل المتاحة لدعم العملاء شركة قنوات التوصيل.

[4-12] تتطلب معالجة جميع المطالبات بواسطة شركة قنوات التوصيل إلى 7 أيام عمل للتنفيذ ما لم يتطلب التحقيق اتخاذ مزيد من الإجراءات.

[5-12] كما هو مذكور ومع عدم الاخلال في بند القيمة المعلنة وحدود المسؤولية في هذه الشروط والأحكام، فإنه في حال عدم خضوع الشحنة للتأمين فإن حدود مسؤولية شركة قنوات التوصيل هي 100 دولار أمريكي بحد أقصى أو قيمة النقل (أيهما أقل).

[6-12] في حال قيام العميل بدفع مبالغ إضافية غير مستحقة عبر أحد قنوات خدمات شركة قنوات التوصيل فإنه سيتم إعادة المبلغ المالي خلال فترة لا تتجاوز (15) يوم عمل من تاريخ إكتشاف الخلل.

13- الاجور الاضافية:

تحتفظ شركة قنوات التوصيل بالحق في تقدير أجور الوقود والأجور الإضافية الأخرى على الشحنة بدون إشعار العميل بذلك.

14- القانون السائد واللغة المعتمدة:

هذه الشروط لا تستثني أية مسؤولية عندما يكون استثناء تلك المسؤولية ممنوعا بموجب القانون، وإن عدم سريان مفعول أي شرط أو عدم صلاحية تطبيقه يجب أن لا يؤثر على الأجزاء الأخرى من هذه الشروط. كما يعتبر النص باللغة العربية هو النص المعتمد في تفسير هذه الشروط.

#### 15- الشحنات المهملة أو المتروكة أو المعادة:

إذا تعذر تسليم الشحنة لأي سبب من الأسباب (عدم إمكانية التواصل مع العميل، عدم استجابة العميل، رفض الاستلام أو فشل العميل في إعطاء تعليمات الاستلام أو تجاهل العميل إستلامها) فإنه يحق لـ شركة قنوات التوصيل وفقاً لتقديرها الخاص إعادة الشحنة إلى المرسل ؛ أو وضع الشحنة ؛ أو التخلص من الشحنة أو القيام بأي إجراء آخر لخدمة مصلحتها ، كما يجب على العميل دفع رسوم الإرجاع أو أي رسوم إضافية في الحالات التي يتم فيها إعادة الشحنة إليه وذلك بسبب تعذر تسليمها (على سبيل المثال لا للحصر) بسبب: عدم قيام العميل بدفع أي رسوم مطلوبة على الشحنة، رفض العميل الإستلام، رفضها من قبل الجهات الحكومية، العنوان غير صحيح، إضافة إلى أنه يحق لشركة قنوات التوصيل التحفظ على الشحنة وعدم تسليمها إذا ترتب عليها مبالغ مالية سواء كانت رسوم الإعادة أو غيرها، كما لا يحق للعميل المطالبة بإثبات تسليم الشحنة بعد مضي ثلاثة أشهر من تاريخ الإرسالية.

#### 16- التخليص الجمركي:

[1-16] إن عدم الإلتزام بإكمال جميع إجراءات الجمارك الضرورية والوثائق المطلوبة بكل دقة ( بما في ذلك البوليصة الجوية) يخلي مسؤولية (شركة قنوات التوصيل) وتكون غير مسؤولة تجاه العميل أو أي شخص عن أية أضرار نتيجة لعدم التزام العميل بذلك.  
[2-16] يحق لـ (شركة قنوات التوصيل) تقييم الأجر الإضافية الخاصة بالتخليص الجمركي للشحنة أو أية خدمات إضافية أخرى للتخليص الجمركي للشحنة.

#### 17- الرسوم والضرائب والأجور:

[1-17] يمكن لـ (شركة قنوات التوصيل) أن تختار وبالإنابة عن العميل، دفع الرسوم والضرائب والأجور حسب تقييمها من قبل الجمارك.  
[2-17] (شركة قنوات التوصيل) لن تكون مسؤولة عن تأخير دفع الرسوم والضرائب إذا لم تحصل على الموافقة والضمانات الكافية للقيام بذلك.  
[3-17] إذا قامت (شركة قنوات التوصيل) بدفع الرسوم والضرائب و/أو الأجر فإنها تحتفظ بالحق في تقييم الأجرة الإضافية. كما تحتفظ بحقها في أن تبيع الشحنة في المزاد العلني أو تتصرف في السلع بأي طريقة تراها مناسبة لإسترداد الرسوم والضرائب والأجر التي لم يتم تسديدها، ويبقى العميل مسؤولاً عن تلك الأجر.

#### 18- حماية البيانات والخصوصية:

[1-18] من خلال تقديم أي بيانات شخصية إلى شركة قنوات التوصيل ، يوافق المرسل بأن تقوم شركة قنوات التوصيل باستخدام هذه البيانات لأغراض قيام شركة قنوات التوصيل (أو وكلائها أو المقاولين من الباطن) بتنفيذ التزاماتهم بموجب بوليصة الشحن الجوي والظروف ذات الصلة. يوافق الشاحن أيضاً على مشاركة شركة قنوات التوصيل لهذه البيانات مع فروعها ، ويؤكد أن شركة قنوات التوصيل يمكنها فعل الشيء نفسه مع بيانات المرسل إليه الشخصية.  
[2-18] من خلال تقديم الشحنة والتوقيع على بوليصة ، يوافق الشاحن على نقل هذه البيانات الشخصية إلى هذه البلدان.